MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Anketimizi doldurarak **0212 216 18 96** numaralı faksımıza ya da **sabri@metsan.com.tr** internet posta adresimize iletebilirsiniz.

Saygılarımızla,

FORMU DOLDURAN

Adı-Soyadı :

Firması :

Görevi :

E-mail :

Tarih ..... / ..... / .....

İmza

SATIŞ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ PERFORMANSI

	Çok iyi	İyi	Orta	Kötü	Çok kötü
Sizlerle olan iletişimimizi değerlendirir misiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
Sizlere sunduğumuz hizmetlerimizin kalitesini değerlendirir misiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
Ürünlerinizin lojistik işlemleri beklediğiniz süre içerisinde gerçekleştirildi mi?	☐	☐	☐	☐	☐
Müşteri temsilcimizin sizlere olan yaklaşımlarını değerlendirir misiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
Müşteri temsilcimizin, istediğiniz hizmetler konusunda yeterliliğini değerlendirir misiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
Hizmet çeşitliliğimiz beklentilerinize karşılık verebiliyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐
Hizmetimizde aksaklıklarla karşılaşıyor musunuz? (5 hiç, 4 nadir, 3 ara sıra, 2 sık sık, 1 her zaman)	5	4	3	2	1
İhtiyaçlarınız için aradığınızda size cevap verme süremizi değerlendirir misiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
Olası problemleriniz için çözüm hızımızı nasıl buluyorsunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
Lojistik işlemleri için ihtiyaç duyduğunuz danışmanlık desteğimizi değerlendirir misiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
İhtiyaç duyduğumuz zaman bize ulaşma kolaylığınızdan memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐

GENEL DEĞERLENDİRME

Firmamız hakkındaki görüş ve yorumlarınız nelerdir?

Firmamızdan almak isteyeceğiniz farklı hizmetler nelerdir?

Metsan'ı başka firmalara tavsiye eder misiniz?

Tavsiye etmek istediğiniz firmaların:

Adı	Yetkili Kişi
.....	.....
.....	.....
.....	.....